

PROIECT

“Implementarea unui sistem de management al performanței și calității în Primăria municipiului Huși” SIPOCA 101, COD MY SMIS 120630

Finantat in cadrul Program Operational Capacitate Administrativa

Axa Prioritara Administratie publica si sistem judiciar accesibile si transparente
Operatiunea Introducerea de sisteme si standard comune în administratia publica locala
ce optimizeaza procesele orientate catre beneficiari în concordanța cu SCAP

Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Obiectivul general al proiectului este reprezentat de implementarea unor sisteme integrate de management al calitatii si performanței în vederea optimizarii proceselor decizionale si de sprijin a cetatenilor, suspinut de o dezvoltare a abilitatilor personalului de la nivelul solicitantului.

Obiectivele specifice ale proiectului

1. OS.1 Elaborarea, dezvoltarea, implementarea si menținerea unui Sistem de Management al Calității în conformitate cuprevederile Standardului ISO 9001:2015 care sa conduca la cresterea calității, eficienței si a transparenței serviciilor oferite precum si dezvoltarea unui proces de monitorizare si de evaluare a impactului net al serviciilor oferite.
2. . OS.2 Elaborarea, dezvoltarea si implementarea unor sisteme de management al performanței în baza Balance ScoreCard.
3. OS.3 Dezvoltarea abilităților specifice ale personalului public în domeniul managementului calității în vederea elaborării, implementării si menținerii unor sisteme de management al calității si performanței la nivelul Municipiului Husi astfel încât sa semenșina la standarde europene calitatea serviciilor acordate.
4. OS.4 Dezvoltarea de noi abilități ale personalului în vederea optimizării proceselor decizionale orientate catre cetățeni.

Grup Tinta

Grupul ținta pentru prezentul proiect este format din 30 de persoane, funcționari publici si/sau alesi locali din organizația noastră si care vor participa la instruirile programate în cadrul proiectului în vederea dezvoltării unor sisteme de management eficiente pe toate palierele de activitate. Grupul ținta este compus din personalul propriu al Municipiului Husi inclusiv alesi locali cu mandate valabile la data selecției grupului ținta fapt ce este în concordanța cu prevederile ghidului la secțiunea de grup ținta eligibil.

Fiecare membru al grupului ținta va participa la activitățile proiectului si contribuie la atingerea obiectivelor si rezultatelor proiectului. În cadrul procesului de selecție se va ține cont de obiectivele specifice ale proiectului si anume dezvoltarea de sisteme de management si implicit dezvoltarea abilităților necesare membrilor grupului ținta de a elabora si implementa aceste sisteme.

Implementarea acestor sisteme presupune implicarea activa a personalului propriu, în particular al celor care dețin funcții de conducere (doar în sistemul Balance Scorecard).

Selecția acestora se va efectua doar în baza abilităților demonstrate de acestia precum si atribuțiile prevazute în fisa postului atribuției care trebuie sa se afle în concordanța cu cerințele minime ale standardului si instrumentului în baza carora vom dezvolta sistemul de management al calității si performanței.

ACTIVITATILE PROIECTULUI

Activitatea 1 - Management de proiect si informare si publicitate

Activitatea 2 - Dezvoltare a cunostintelor si abilităților grupului tinta

Activitatea 3 - Documentarea, realizarea si implementarea SMC-ului;
Activitate 4 - Realizarea și implementarea unui sistem Balance Scorecard

Rezultate asteptate

1. Rezultat proiect 1 - SMC implementat la nivelul instituției în conformitate cu Standardul SREN ISO 9001:2015.
2. Rezultat proiect 2 – sistem Balance Scorecard implementat la nivelul instituției.
3. Rezultat proiect 3 – Dezvoltarea de noi abilitați în vederea optimizării procesului decizional adresat cetățenilor.